

Oficio Nro. ARCOTEL-DEDA-2023-0854-OF

Quito, D.M., 26 de julio de 2023

Asunto: SPT. TELCONET S.A.: CERTIFICADO DE VERIFICACIÓN ANUAL DE LOS INDICADORES DE CALIDAD DEL AÑO 2022.

Señor Ingeniero
Igor Krochin Lapentty
Apoderado
TELCONET S.A.
En su Despacho

Correo electrónico: naltamirano@telconet.ec

De mi consideración:

En atención al oficio No. OF-TN-REG-805-ABR-2023 de 27 de abril de 2023, ingresado en esta Agencia con documento No. ARCOTEL-DEDA-2023-006108-E de 03 de mayo de 2023, mediante la cual la empresa TELCONET S.A., prestador del Servicio Portador de Telecomunicaciones solicita un Certificado de Cumplimiento de los índices de calidad del servicio del año 2022,

Al respecto, me permito CERTIFICAR sobre la base de la información proporcionada por la Coordinación Técnica de Control, de conformidad con los registros de la Dirección Técnica de Control de Servicios de Telecomunicaciones - CCDS, la valoración anual verificada de los índices de calidad del SPT para el año 2022 del citado prestador, es la siguiente:

ÍNDICES DE CALIDAD - 2022				
VALOR OBJETIVO / PRESTADOR	Porcentaje de Circuitos con Averías (PDA)	Tiempo medio de reparación de averías (TRA)	Porcentaje de averías con tiempo de reparación mayor a 8 horas (PR8)	Porcentaje de disponibilidad del servicio (PTD)
VALOR OBJETIVO	$PDA \leq 20\%$	$TRA \leq 8 \text{ h}$	$PR8 \leq 5\%$	$PTD \geq 98\%$
TELCONET S.A.	10,641%	7,606h	2,671%	99,8895%

Vigencia del Certificado: 1 AÑO

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Marco Vinicio Díaz Torres
RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO

Oficio Nro. ARCOTEL-DEDA-2023-0854-OF

Quito, D.M., 26 de julio de 2023

Referencias:

- ARCOTEL-CCON-2023-1839-M

Copia:

Señor Ingeniero
Daniel Fernando Montúfar Bedón
Coordinador Técnico de Control

VCV