

Oficio Nro. ARCOTEL-DEDA-2024-0568-OF

Quito, D.M., 10 de mayo de 2024

Asunto: SPT. TELCONET S.A.: INFORMACIÓN PARA LA ELABORACIÓN DEL CERTIFICADO DE VERIFICACIÓN ANUAL DE LOS INDICADORES DE CALIDAD DEL AÑO 2023.

Señor Ingeniero
Igor Krochin Lapentty
Apoderado
TELCONET S.A.
En su Despacho

De mi consideración:

En atención a su oficio No. OF-TN-REG-321-FEB-2024 de 23 de febrero del 2024, ingresado en esta Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, mediante trámite No. ARCOTEL-DEDA-2024-002984-E, en el cual se solicita lo siguiente: “(...)un Certificado de Cumplimiento de los índices de calidad del servicio del año 2023 (...)”

Al respecto y en base al pronunciamiento realizado mediante memorando No. ARCOTEL-CCON-2024-1004-M de 10 de mayo del 2024, suscrito por ingeniero Livingston Leonel Briones Solorzano, Coordinador Técnico de Control de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones, me permito CERTIFICAR lo siguiente:

“(...)de conformidad con los registros de la Dirección Técnica de Control de Servicios de Telecomunicaciones - CCDS, la valoración anual verificada de los índices de calidad del SPT para el año 2023 del citado prestador, es la siguiente:

ÍNDICES DE CALIDAD - 2023				
VALOR OBJETIVO / PRESTADOR	Porcentaje de Circuitos con Averías (PDA)	Tiempo medio de reparación de averías (TRA)	Porcentaje de averías con tiempo de reparación mayor a 8 horas (PR8)	Porcentaje de disponibilidad del servicio (PTD)
VALOR OBJETIVO	<i>PDA ≤ 20%</i>	<i>TRA ≤ 8 h</i>	<i>PR8 ≤ 5%</i>	<i>PTD ≥ 98%</i>
TELCONET S.A.	<i>10,808%</i>	<i>7,462h</i>	<i>2,467%</i>	<i>99,8898%</i>

(...)”.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Mgs. Marco Vinicio Díaz Torres
RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO

Oficio Nro. ARCOTEL-DEDA-2024-0568-OF

Quito, D.M., 10 de mayo de 2024

Referencias:

- ARCOTEL-CCON-2024-1004-M

Anexos:

- it-czo5-c-2024-0097_spt_telconet_indices_calidad_signed.pdf
- 01_002984_s-telconet.pdf

Copia:

Señor Ingeniero
Livington Leonel Briones Solorzano
Coordinador Técnico de Control

vj

Oficio Nro. ARCOTEL-DEDA-2024-0569-OF

Quito, D.M., 13 de mayo de 2024

Asunto: SPT. TELCONET S.A.: ALCANCE AL CERTIFICADO DE VERIFICACIÓN ANUAL DE LOS INDICADORES DE CALIDAD DEL AÑO 2023.

Señor Ingeniero
Igor Krochin Lapentty
Apoderado General
TELCONET S.A.
En su Despacho

En alcance al Oficio Nro. ARCOTEL-DEDA-2024-0568-OF de 10 de mayo de 2024, mediante el cual la Unidad de Gestión Documental y Archivo emitió el “*CERTIFICADO DE VERIFICACIÓN ANUAL DE LOS INDICADORES DE CALIDAD DEL AÑO 2023*”, al respecto me permito indicar que el referido documento tiene una vigencia de un año a partir de su fecha de emisión.

Particular que informo para los fines pertinentes.

Atentamente,

Ing. Sonia Urbina Mayorga
RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO

Referencias:

- ARCOTEL-CCON-2024-1004-M

Anexos:

- it-czo5-c-2024-0097,_spt_telconet_indices_calidad_signed.pdf
- 01_002984_s-telconet.pdf

vj